



P.D-P. TRAINING – FORMATION PROFESSIONNELLE

13 RUE DES BANCHEREAUX - 03700 BRUGHEAS

Tel: +33 – 470 989 137 + 33 - 879 510 222 - Port.+33 – 663 825 757 – Fax: +33- 426 007 990

Site/ www.pdp-training.eu – E-mail : formations@pdp-training.eu

FM 13

MANAGEMENT

COACHER SON EQUIPE COMMERCIALE

Lieu : intra ou inter

Durée : 2jours – 8P

Public : Managers – Cadres – Chefs de vente

Sanction : Attestation de stage

Coût : en intra : 950 €/jour – variable selon la taille du groupe.

En inter : Nous consulter.

Pré-requis : Maîtriser la fonction commerciale

Objectifs

Clarifier le rôle du (futur) manager commercial

Faire évoluer les collaborateurs du (futur) responsable commercial en développant chaque potentiel individuel

Accroître le CA de l'équipe

Maîtriser les entretiens d'appréciation individuels

Programme

LE ROLE DU MANAGER COMMERCIAL

COACHER SON EQUIPE COMMERCIALE

L'intégration d'un nouveau vendeur - Le plan de progression - **Le coaching** - Identifier les axes de progrès - Accompagnement Formation - Accompagnement Perfectionnement
Accompagnement Soutien - Le travail en binôme

Simulation et motivation

- La stimulation par les concours - La motivation par les encouragements - La démotivation
Maîtriser ses réunions



P.D-P. TRAINING – FORMATION PROFESSIONNELLE

13 RUE DES BANCHEREAUX - 03700 BRUGHEAS

Tel: +33 – 470 989 137 + 33 - 879 510 222 - Port.+33 – 663 825 757 – Fax: +33- 426 007 990

Site/ www.pdp-training.eu – E-mail : formations@pdp-training.eu

REUNIR SON EQUIPE COMMERCIALE

L'entretien individuel.

Fixer les objectifs - Le contrôle de l'activité (reporting) - Le bilan des compétences

La conduite de réunions - Principes de l'organisation matérielle de la réunion :

-convocation – temps – lieu,

Définition du but et des objectifs dans les différents types de réunions

- Préparation matérielle de la réunion

- Le discours

Organiser une session de formation

Méthodes pédagogiques

1/3 Théorie –1/3 Pratique –1/3 Echanges - Utilisation de méthodes actives d'animation avec exercices d'application. - Participation et intervention des stagiaires. Ce module est volontairement proactif. - Questionnaires-tests avec autocorrection et jeux pédagogiques - Mises en situation et analyses en groupe