



P.D-P.TRAINING – FORMATION PROFESSIONNELLE

13 RUE DES BANCHEREAUX - 03700 BRUGHEAS

Tel: +33 – 470 989 137 -+ 33 - 879 510 222 - Port.+33 – 663 825 757 – Fax: +33- 426 007 990

Site/ www.pdp-training.eu – E-mail : formations@pdp-training.eu

FC 02 –

COACHING

L’AUDIT DE FORMATION

Lieu : intra

Durée : variable : nous consulter

Domaine : Votre organisme et tous ses services. - Tous organismes

Sanction : Compte-rendu d’audit

Coût : en intra : 950 €/jour – variable selon la taille du groupe.

Pré-requis : **S.O**

Objectifs

- Améliorer les performances de votre personnel.
- Découvrir les points faibles de votre organisation.
- Etablir avec pertinence les plans de formation de vos collaborateurs

Programme

I. DEFINITION DES CRITERES CHOISIS POUR L’AUDIT

- Entretien avec la direction de l’établissement ou avec les responsables de services

II. OBSERVATION DES PERFORMANCES DE VOTRE PERSONNEL

- 2 possibilités :

a) Client mystère

b) Client visible avec la participation des personnels



P.D-P.TRAINING – FORMATION PROFESSIONNELLE

13 RUE DES BANCHEREAUX - 03700 BRUGHEAS

Tel: +33 – 470 989 137 -+ 33 - 879 510 222 - Port.+33 – 663 825 757 – Fax: +33- 426 007 990

Site/ www.pdp-training.eu – E-mail : formations@pdp-training.eu

II. I DEBREEFING EN FIN DE PERIODE D'OBSERVATION

- **Compte-rendu à la direction**
- **Etablissement d'un rapport d'audit**
- **Proposition d'un plan de formation étalé dans le temps si nécessaire**

IV. ETABLISSEMENT ET PROPOSITION D'UN PLAN DE FORMATION

- **A la suite de l'audit pour corriger immédiatement les écarts**
- **Courant dans le temps pour rétablir les écarts et maintenir les niveaux de performance au top.**